

**【出境自组】西葡11日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZZT1753257472JZ | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【甄选标准】往返直飞，马德里进，里斯本出，不绕路、不走回头路【甄选酒店】全程当地4星级酒店， 巴塞连住两晚，给您更舒适的休息环境【味蕾盛宴】全程含餐，特别安排三大美食体验：葡萄牙鳕鱼餐&西班牙海鲜饭；特别品尝百年老店葡式蛋挞【葡式鳕鱼餐】鳕鱼是葡萄牙国菜，据说有365种吃法，每天吃不同的口味，一年都不带重样【西班牙海鲜饭】西班牙海鲜饭，西餐三大名菜之一，与法国蜗牛，意大利面齐名，一定不可错过【百年葡式蛋挞】蛋挞店是全葡萄牙乃至世界最有名的，历史悠久，从1837年至今，坐落在贝伦区【经典全含】圣家族大教堂，奎尔公园，马德里皇宫，阿尔罕布拉宫（均含官导入内）【人气必游】私奔小镇龙达、白色小镇米哈斯、欧洲的阳光之城瓦伦西亚、权游取景地佩尼斯科拉【特色体验】特别安排欣赏西班牙国粹：热烈火辣的佛朗明戈舞表演，感受西班牙式的热情【网红打卡】欧洲大陆最西端“陆止于此，海始于斯”罗卡角；卡门故乡——塞维利亚【特别赠送】WIFI设备2人一台，欧陆同步直播，随心分享旅途乐趣 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **扬州—杭州**  扬州集中，乘车前往杭州，在领队的带领下办理出境手续，踏上西班牙葡萄牙之旅！交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **杭州—（飞机）—马德里—（大巴约325公里）—萨拉戈萨 参考航班JD605（00：30-08：00）**  这座日不落的都城，古老的文明，现代的艺术，融合的民族，奔放的马德里人还有喧嚣的夜。马德里，西班牙古老而年轻的都城，与欧洲各古都相比，16世纪才成为都城的马德里堪称年轻，但黄金时代的富足与辉煌不可小觑，其夺人气势可以在恢宏的街道、壮丽的广场与华美的宫殿城堡上窥见一斑。【马德里皇宫】入内（游览不少于1小时）,皇宫又称东方宫，内部金碧辉煌，显露波旁王朝的富贵奢华，现在仍是国王接待国宾的主要场所。内部有3418个房间，每个房间都各具特色。这里保存了大量精美的油画、收藏品、兵器、瓷器、钟表、金银物品。（如临时遇国事活动关门，退门票10欧，敬请谅解）。【太阳门广场和零公里地标】（游览不少于15分钟）,这里是马德里大区政府所在地，是马德里至繁华的商业区之一。太阳门广场中间是“零公里地标”，它是伊比利亚半岛的正中心标志。【马约尔广场】（游览不少于15分钟）,在西班牙众多广场中尤为出色，长方形包围式的结构，四周被一列回廊式古老建筑所围绕，对外的拱门连结着外面的市区街道，立于广场中心的是主持广场修建的菲利浦三世国王的骑马雕像。【伯纳乌球场】外观（游览不少于15分钟）,西甲巨人皇家马德里的主场，世界知名的足球场之一。【萨拉戈萨】（游览不少于15分钟）,是由奥古斯都大帝建立的罗马城市演变而来，仍保留许多古罗马时期的城墙遗址，不同时代的教堂、桥梁、钟楼、宫殿等等。【皮拉尔圣母基督大教堂】外观（游览不少于15分钟）,有11个圆顶的皮拉尔圣母教堂是萨拉戈萨的标志，关于它有着种种美丽的故事。最初为哥特式教堂建筑，在增建、翻修和装饰过程中局部加入了银匠式、巴洛克式等艺术式样。教堂在14世纪建造完成，中央祭坛的装饰屏风为15世纪作品，基督受难的织锦画作于15-16世纪。交通：飞机、巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 萨拉戈萨 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **萨拉戈萨-(大巴约325公里)-巴塞罗那**  作为一座天才之城，巴塞罗那的注脚里必须要加上疯狂、张扬、不羁这样的词汇。在巴塞罗那绚丽的建筑艺术中感受城市魅力，漫步市中心的感恩大道，体会这座地中海城市的阳光与浪漫。巴塞罗那，巴塞罗那像是一个筑梦的欢乐天堂，这个城市拥有地中海热情的阳光与自由奔放的气息，其现代建筑、流行式样、设计水平遥遥领先于欧洲其它城市，毕加索、米罗、高迪等艺术大师都在这里崭露头角，这座城市是名副其实的艺术之都。【国家宫】外观（游览不少于15分钟）,坐落于巴塞罗那蒙特惠奇山，是1926年到1929年间专门为1929年巴塞罗那举办的世界博览会建造的展览馆，并于1934年正式成为加泰罗尼亚国家艺术博物馆的馆舍所在地。【哥伦布广场纪念碑】（游览不少于15分钟）,这座纪念碑高60米。纪念1492年哥伦布从美洲探险凯旋归来。【米拉之家】外观（游览不少于15分钟）,高迪私人住宅的“封笔之作”。波浪形的外观，是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆还有宽大的窗户。【巴特罗之家】外观（游览不少于15分钟）,巴特罗公寓与高迪设计的其他建筑不同，它的外墙全部是由蓝色和绿色的陶瓷装饰，一种奇诡的颜色组合，远望去颇像印象派画家的调色盘，但色彩很和谐。【感恩大道】（游览不少于1小时30分钟）,感恩大街也叫格拉西亚大道,位于扩建区的中部，南起加泰罗尼亚广场，北到大格拉西亚街。这是一条名店集中的购物街。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 巴塞罗那 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **巴塞罗那**  罗卡购物村的建筑以五颜六色的珐琅雕塑予以装饰，小巧的阳台上布满盛开的鲜花，这里不光是购物的胜地，更是西班牙文化的浓缩。【圣家族大教堂】入内（游览不少于1小时）,天才艺术家高迪的代表作，不仅被列入了联合国世界文化遗产，也是众多游客心目中的圣地。教堂三座立面以宏伟而协调的手法呈现，线条简洁利落，教堂门墙上的浮雕展示出圣经的故事，形同活物，教堂内部以洞穴、山脉、花草动物为灵感的设计又给教堂增添了神秘韵律，令人印象深刻。【奎尔公园】入内（游览不少于1小时）,奎尔公园是巴塞罗那至耀眼的景点之一，也是高迪众多作品中关于园林设计的典范之作。这里的人工景观看上去比自然景观还要自然。色彩及线条的运用也发挥到了极致。在公园漫步将是沉浸在现实主义的绝佳方式，透过公园的高处还将看到城市全貌。【La Roca购物村】（游览不少于2小时30分钟）,汇聚了50多个国际顶级品牌，游客会发现一百多家奢侈品牌折扣精品店和高达四折的全年精选优惠。不仅有西班牙本土的知名品牌，还有大量著名国际品牌。【西班牙海鲜饭】,汲取了橄榄油和各类海味鲜香的海鲜饭，是西班牙引以为傲的美食，海鲜味与米粒微微的脆香融合，一尝难忘。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 巴塞罗那 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **巴塞罗那-(大巴约98公里)-塔拉戈纳-(大巴约130公里)-佩尼斯科拉-(大巴约170公里)-瓦伦西亚**  罗马帝国曾经的政治中心塔拉戈纳；“橙花海岸的最美小镇”佩尼斯科拉，权游取景地之一；欧洲的阳光之城瓦伦西亚。塔拉戈纳：滨地中海，建于海滨的高岗上，原为伊比利亚人居民点，公元前218年罗马人在此筑城，改建港口。【塔拉戈纳地中海观景台】（游览不少于15分钟）,站在落差为40米的观景台上俯瞰地中海，从这里可以欣赏到地中海的优美精致。【塔拉戈纳圆形剧场】外观（游览不少于15分钟）,建于公元2世纪，历史悠久，古罗马时期被用于格斗和赛马。【佩尼斯科拉】（游览不少于30分钟）,三面环海，有着绝佳的看海视野，是摄影爱好者的向往之地。中世纪时曾有教皇在权利斗争后隐退于此，这里也是美剧《权利的游戏》中三大奴隶贸易港口之一弥林的拍摄地。瓦伦西亚：瓦伦西亚是西班牙第三大城市，位于西班牙东南部，东濒大海，背靠广阔的平原，四季常青，气候宜人，被誉为“地中海西岸的一颗明珠”。【塞拉诺双塔】外观（游览不少于15分钟）,这是瓦伦西亚古城墙的一部分，作为古代的军事防卫设施，现在还可以看到塔楼上的弹孔。塞拉诺塔始建于1392年，是瓦伦西亚曾经最繁忙的城门之一，后有一段时间作为监狱，现在则是每年拉开法雅节序幕的地方，市长和“法雅小姐”会在这里讲话，宣布这一重大节日的开始。【瓦伦西亚主教堂和塔楼】外观（游览不少于15分钟）,悠久的古建筑，经过了古罗马神庙、阿拉伯清真寺、基督教教堂的变迁过程，是西班牙这个国家历史变迁的见证。正因为如此，这座教堂也包含了罗马式、哥特式、文艺复兴、巴洛克、新古典主义等多种建筑艺术风格，非常值得观赏。【圣女广场】（游览不少于15分钟）,圣女广场是老城区La Seu的地标之一，粉色的外墙面和圆锥尖顶，很有特色。【科学艺术城】外观（游览不少于15分钟）,西班牙未来主义建筑风格的典范，这个由瓦伦西亚本土建筑师Santiago Calatrava设计的建筑群经常被人戏称为外星建筑。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 瓦伦西亚 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **瓦伦西亚—（大巴约500公里）—格拉纳达**  邂逅石榴城的阿尔罕布拉宫，西班牙摩尔艺术的顶峰之作。格拉纳达：穆斯林摩尔人在伊比利亚半岛上建立的摩尔王国政治文化中心，是安达卢西亚的骄傲，也是西班牙的骄傲，更是伊斯兰教徒心中的圣地。【阿尔罕布拉宫】入内（游览不少于1小时30分钟）,1984年被列入联合国世界文化遗产，是阿拉伯式宫殿庭院艺术的鼎盛之作。为中世纪摩尔人所建立的格拉纳达埃米尔国的王宫，有“宫殿之城”和“世界奇迹”之称。温馨提示：①阿尔罕布拉宫属世界文化遗产，官方实行限流参观政策。团队需预约申请购票，方可游览，具体游览时间以实际获批为准。若与行程预先安排时间不符，参观时间将根据实际情况进行前后调整，敬请谅解！②如预约申请未获批，届时将无法入内参观，改用【阿宫后花园】并退6欧/人门票差价或【塞维利亚王宫】退8欧/人门票差价代替原定游览内容，不再另行通知，敬请悉知！且此天增加如下游览景点：【阿尔拜辛区】（自由活动约30分钟）1984年与阿尔罕布拉宫一同列为世界遗产，保留了狭窄而蜿蜒的中世纪摩尔街道。"。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 格拉纳达 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **格拉纳达-(大巴约155公里)-米哈斯-(大巴约94公里)-龙达-(大巴约130公里)-塞维利亚**  观赏西班牙的另一面，充满地中海风情的白色小镇米哈斯；西班牙斗牛的发源地龙达。风姿绰约的佛朗明戈女郎们热烈恣意，让塞维利亚成为了到访者最旖旎的记忆。【米哈斯】（游览不少于1小时）,蓝天、白墙、褐色山丘为主题的米哈斯，这是座著名的阿拉伯风格旅游城镇，游人置身米哈斯山谷，可以切身体验纯正的地中海风情，令人心旷神怡。【龙达】（游览不少于1小时）,这里是伟大的斗牛艺术的发源地，同时龙达还以将城市分成两断的地势险要的天然大峡谷而闻名遐迩。漫步龙达的大街小巷，亲身感觉当地人们悠闲自在与世无争的生活。参观著名的龙达天然断崖，踱步于连接新老城区的石桥，下方是万丈深渊，远处是无限美丽的风景。【龙达斗牛场】外观（游览不少于15分钟）,西班牙极其古老的斗牛场，也是斗牛士们朝圣的地方，西班牙现今的斗牛方式就是在这座斗牛场诞生的。【佛朗明戈表演】入内（游览不少于1小时）,佛朗明戈舞是融歌唱、舞蹈、器乐于一体的西班牙艺术瑰宝，感受忧郁哀伤、狂热奔放合二为一的音乐风格与独特的舞蹈形式构筑成的强大魅力（含1杯饮料）。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 塞维利亚 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **塞维利亚-(大巴约325公里)-埃武拉**  塞维利亚的兴盛与衰败浓缩了西班牙帝国的崛起与没落，是西班牙黄金年代的见证。众多西班牙文学故事在此发生，两大国粹也由此发源。塞维利亚】：塞维利亚是西班牙两大国粹弗朗门戈和斗牛的发源地，是一座历经西班牙荣辱的历史名城，也是世界文学名著《卡门》、《唐璜》等故事发生的地方。【塞维利亚西班牙广场】外观（游览不少于15分钟）,1492年，航海家哥伦布，就是从这里出发前往探险，今天我们的参观就好像回顾历史，亦如徜徉在文学与历史古迹的熏陶之中。这里也是1929年西班牙承办万国博览会的主场地，两旁有着古典的喷泉回廊。【塞维利亚大王宫】外观（游览不少于15分钟）,1987年被联合国列入世界文化遗产名录，集宫殿、城堡和花园于一身，是西班牙伊斯兰文化风格的代表作之一。这里也是美剧《权利的游戏》中多恩马泰尔家族王宫的取景地。【塞维利亚大教堂】外观（游览不少于15分钟）,世界文化遗产，世界三大教堂之一，伊比利亚半岛规模居首位的大教堂。这里也是哥伦布的灵柩所在之地。【黄金塔】外观（游览不少于15分钟）,是西班牙辉煌航海史的见证，曾作为军事瞭望塔，并储存西班牙珍宝船队从美洲带回的贵金属。【塞维利亚圆形竞技场】外观（游览不少于5分钟）,皇家骑士俱乐部斗牛场是西班牙传统的斗牛场之一。斗牛场对面有一座名为《雪茄厂女工卡门》的雕塑，是根据小说《卡门》中的经典形象创作。根据梅里美和比才的作品，卡门就是在这里被何塞杀害的。【埃武拉】,游览列入联合国文化遗产的小城Evora,是个保存完好的中世纪小城，有着窄窄的石板路，老式的房子，还有古罗马遗址。【埃武拉罗马神庙】外观（游览不少于15分钟）,埃武拉罗马神庙又称戴安娜神庙，是伊比利亚半岛保存最好的罗马神庙，是埃武拉城市里非常重要的遗址。这座神庙是公元前3世纪到2世纪的古罗马建筑，据说是当时的王室神殿，供奉古罗马的月亮女神和狩猎女神戴安娜。两千多年的岁月侵蚀了戴安娜神殿大部分建筑，如今只剩下后排6根柱子和两侧各4根柱子。【埃武拉大教堂】外观（游览不少于15分钟）,埃武拉大教堂是12世纪所建的罗马哥特式大教堂，堪称一座拥有绝妙回廊和堆满教会珍宝的博物馆。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 埃武拉 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **埃武拉-(大巴约166公里)-罗卡角-(大巴约40公里)-里斯本**  今天前往葡萄牙，昔日辉煌的航海大国的神秘气息将会扑面而来，细细感受吧；在欧洲大陆的最西端罗卡角吹吹风！里斯本：葡萄牙的首都，依海而建的七丘之城，这座城市保留了大量有年代感和历史感的大航海时期建筑。【罗卡角】（游览不少于30分钟）,里斯本西郊的海边，参观“大陆的尽头、海洋的开始”ROCA角和记载精确经纬度的纪念碑。眺望无际的大西洋，呼吸着清新的海风，令人心旷神怡。【贝伦塔】外观（游览不少于15分钟）,世界文化遗产。里斯本的标志，这里是大航海时期的海关，是船只启航和抵达的地方。【航海发现纪念碑】外观（游览不少于15分钟）,葡萄牙航海纪念碑建于1960年，屹立于海旁的广场上，气势不凡，已成为葡萄牙的象征。【圣热罗尼姆修道院和教堂 】外观（游览不少于15分钟）,位于葡萄牙里斯本贝伦区的一座华丽宏伟的修道院，可以说是葡萄牙全盛时期的建筑艺术珍品，为纪念葡萄牙人发现通往印度的海上航线所建。著名航海家达伽马也长眠于此。1983年与附近的贝伦塔搭档被联合国教科文组织列为世界文化遗产。【4月25日大桥】远观（游览不少于5分钟）,这座金门大桥的“姊妹桥”,它是纪念1974年4月25日葡萄牙人民在“丁香革命”中推翻军政府，建立民主政权而建造。【罗西奥广场】（游览不少于15分钟）,里斯本的中心。可以从这里可以步行到里斯本的各大游客必游区，往北是自由大道，可亲身体验在异国商业区慢步逛街的乐趣。【自由大道】（游览不少于1小时30分钟）,素有葡萄牙“香榭丽舍大道”之称，里斯本最主要的干道，两边有高档豪华大酒店、餐厅和服装店，里斯本繁华的商业街，汇聚多家奢侈品牌专卖店，有不少高级餐厅，是享用浪漫晚餐的好去处。【葡式蛋挞】,品尝百年老店葡式蛋挞。葡式蛋挞无人不知，但地道的葡式蛋挞在里斯本，味道、润滑感和酥脆感之间的平衡造就了这一天赐甜品。【葡萄牙鳕鱼餐】,葡萄牙人将鳕鱼奉为“国菜”，不仅是日常餐桌上的常菜，更是款待尊贵客人的必备佳肴。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 里斯本 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **里斯本—杭州 参考航班：JD622（11:55/08:10+1）**  早餐后，按约定时间前往机场，乘飞机返程交通：飞机、巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **杭州—扬州**  抵达后，乘车返回扬州，结束愉快的双牙之旅！所有团员全程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。 (申根领事馆最新规定:团员回国内务必立即办理回程销签工作)交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、机票：往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签。2、住宿：行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐。 3、用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含2顿特色餐：葡萄牙鳕鱼餐、西班牙海鲜饭，赠送葡式蛋挞），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（中餐12欧/人/餐，特色餐20欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用。4、用车：境外旅游大巴、专业外籍司机，往返禄口机场接送用车，往返南京采集指纹用车。5、门票：佛朗明戈舞表演（含1杯饮料）、阿尔罕布拉宫（含官导）、马德里皇宫（含官导）、奎尔公园（含官导）、圣家族大教堂（含官导）、龙达官导；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6、签证：申根签证费用7、保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）。8、WIFI设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）。9、服务费：全程司导服务费360元。10、往返南京按指纹接送及往返杭州萧山机场接送费用 | | |
| **费用不包含** | 1、自由活动期间车、餐、导游服务、及个人消费；2、单房差：3500元/间3、服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（缆车、小交通等）；4、客人因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；5、因公共交通经营者（包括但不限于航空、铁路、航运客轮、城市公交地铁、罢工、游行等经营者）延误或取消等意外事件或天气、自然灾害等人力不可抗拒的因素导致增加的额外费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1、WIFI设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2、设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3、设备外观损坏赔偿金额200元/台；4、设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5、USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6、BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |
| **温馨提示** | 1、70 周岁以上的年长者报名出游，须出示健康证明及直系亲属签署的年长者出游免责声明；2、如涉及到机票，一经出票，均不改、不签，散客机票退票按规定执行，团体特价机票不能退票；3、行程出发前一天的下午，出团领队会电话联系提醒时间、地点、注意事项，请保持手机畅通。行程出发前3天会有对应的前台销售通知前来我公司拿出团通知书，告之出游细节；4、出行期间请保管好个人的一切物品，出行需携带本人有效身份证件原件（护照、港澳通行证、身份证等），出行前请务必检查自已证件的有效期。 |
| **退改规则** | 1.报名时请预交5000元定金2.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前35日至20日，团费总额的10% 2）出发前19日至10日，团费总额的40% 3）出发前9日至5日，团费总额的70% 4）出发前4日至1日，团费总额的80% 5）出团当天取消，团费总额的90%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1200元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票 款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。 |
| **保险信息** | 1、本公司为参团游客全部赠送购买旅游意外险，旅游人身意外伤害险（含医疗保险）保额为30万人民币/人，保险公司详细条款若游客需要，可向我公司索取；相关保险赔付按投保保险公司规定执行。2、本公司所投保旅游人身意外伤害险不可买多份增加理赔，游客若有多份需要，可自行购买其他相关意外保险。 |